

УТВЕРЖДЕНО

Решением единственного участника
от 01 сентября 2008 года
№ РЕУ-0901-01

ПРАВИЛА

добровольного страхования
транспортных средств и спецтехники
(типовые (единые))

№ 171

(в редакции утвержденной Решением единственного участника от 01.09.2008 г. № РЕУ-0901-01; в редакции утвержденной Решением единственного участника от 14.08.2009 г. № РЕУ-0814-01; в редакции утвержденной Приказом ООО «Росгосстрах» № 35хк от 11.02.2010 г.; в редакции утвержденной Приказом ООО «Росгосстрах» № 208хк от 20.04.2012 г.; в редакции утвержденной Приказом ООО «Росгосстрах» № 42хк от 01.02.2013 г.)

Оглавление:

§1.	Общие положения	4
§2.	Определения, используемые в настоящих Правилах	4
§3.	Договор Страхования	6
§4.	Страховая сумма, лимит ответственности страховщика	6
§5.	Страховая премия	7
§6.	Прекращение (расторжение) договора страхования, возврат страховой премии	7
§7.	Права и обязанности Сторон	9
§8.	Переход к страховщику права требования страхователя на возмещение ущерба (суброгация)	12
§9.	Порядок рассмотрения споров	12
	Приложение №1	13
	АВТОКАСКО	13
§1.	Общие положения	13
§2.	Объект страхования	13
§3.	Страховые риски, страховые случаи	13
§4.	Изменение степени риска	15
§5.	Заключение договора страхования	16
§6.	Акт осмотра	16
§7.	Определение страховой суммы, страховой стоимости	17
§8.	Полное или неполное страхование	17
§9.	Прекращение (расторжение) договора страхования, возврат страховой премии	18
§10.	Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая	18
§11.	Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты	20
§12.	Исключения из страхового покрытия	22
§13.	Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты	24
§14.	Двойное страхование	29
	Приложение №2	31
	СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ	31
§1.	Общие положения	31
§2.	Объект страхования	31
§3.	Страховые риски, страховые случаи	32
§4.	Исключения из страхового покрытия	34
§5.	Заключение договора страхования	35
§6.	Определение страховой суммы	36
§7.	Действия Страхователя при наступлении страхового случая	36
§8.	Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты	37
§9.	Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты	37
	Приложение №3	39
	СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ	39
§1.	Общие положения	39
§2.	Объект страхования	39
§3.	Страховые риски, страховые случаи	39
§4.	Исключения из страхового покрытия	40
§5.	Заключение договора страхования	40
§6.	Определение страховой суммы	40
§7.	Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты	41

§8.	Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты	41
	Приложение №4	43
	СТРАХОВАНИЕ ОТ ПОЛОМОК ДЕТАЛЕЙ, УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ	43
§1.	Общие положения	43
§2.	Объект страхования	43
§3.	Страховые риски, страховые случаи	44
§4.	Исключения из страхового покрытия	45
§5.	Изменение степени риска	47
§6.	Заключение договора страхования	48
§7.	Определение страховой суммы, страховой стоимости	49
§8.	Прекращение (расторжение) договора страхования, возврат страховой премии	49
§9.	Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая	49
§10.	Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты	50
§11.	Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты	51
§12.	Двойное страхование	52

§1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС), а также страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев.
- 1.2. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются приложения к настоящим Правилам.
- 1.3. Положения настоящих Правил могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования при условии, что такие изменения, исключения или дополнения не противоречат законодательству РФ.

§2. Определения, используемые в настоящих Правилах

- 2.1. **Страховщик** – страховые общества системы Росгосстраха (ОАО «Росгосстрах», ООО «Росгосстрах») имеющие лицензии на осуществление данного вида страхования.
- 2.2. **Страхователь** – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.
- 2.3. **Выгодоприобретатель** – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного транспортного средства, в пользу которого заключен договор страхования.
- 2.4. **Лицо, допущенное к управлению**, – собственник транспортного средства, лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством, распоряжение соответствующего органа о передаче ему транспортного средства и др.), указанные в договоре страхования как лица, допущенные к управлению.
- 2.5. **Транспортное средство (ТС)** – автомототранспортные средства, имеющие максимальную конструктивную скорость более 50 км/час, и прицепы к ним, предназначенные для движения по автомобильным дорогам общего пользования и подлежащие регистрации в подразделениях Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации.
- 2.6. **Спецтехника** - тракторы, самоходные дорожно-строительные и иные машины и прицепы к ним, включая автомототранспортные средства, имеющие максимальную конструктивную скорость 50 км/час и менее, не предназначенные для движения по автомобильным дорогам общего пользования, а также подлежащие регистрации в органах государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники в Российской Федерации.
- 2.7. **Водитель** - физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования.
- 2.8. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.
- 2.9. **Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе, либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).
Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (полнотекстового договора страхования) либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса.
- 2.10. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.
- 2.11. **Страховая сумма** – определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.
- 2.12. **Страховая стоимость** - действительная стоимость объекта страхования.

- 2.13. **Страховой тариф** – процентная ставка страховой премии с единицы страховой суммы, учитывающая индивидуальные условия страхования.
- 2.14. **Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с Договором страхования.
- 2.15. **Страховой взнос** - часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку в порядке и сроки, установленные Договором страхования.
- 2.16. **Страховой случай** - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
- 2.17. **Страховая выплата (страховое возмещение)** - денежная сумма, размер которой устанавливается в соответствии с Договором страхования, заключенным на условиях настоящих Правил страхования, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) при наступлении страхового случая.
Условиями Договора страхования ТС в пределах страховой суммы может быть предусмотрена замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному застрахованному имуществу.
- 2.18. **Франшиза** - часть ущерба, причиненного наступлением страхового случая, не подлежащего возмещению Страховщиком.
Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при определении размера страховой выплаты франшиза не учитывается.
Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера страховой выплаты по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено Договором страхования, на размер установленной франшизы. Если договором страхования не предусмотрено иное, безусловная франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы.
Договором страхования могут быть предусмотрены различные размеры и условия применения франшизы.
Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная или безусловная), считается, что франшиза является безусловной.
- 2.19. **Территория страхования** - территория, в пределах которой объекты, указанные в Договоре страхования, считаются застрахованными от предусмотренных Договором страхования рисков. События, хотя и предусмотренные Договором страхования, но произошедшие с объектами страхования за пределами территории страхования, не являются страховыми случаями, если иное не предусмотрено Договором страхования.
Территория страхования – Российская Федерация, если иное не предусмотрено Договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 2.20. **Эвакуация** – транспортировка поврежденного в результате страхового случая ТС, при котором вышеуказанное ТС потеряло возможность двигаться своим ходом, либо когда движение ТС с имеющимися повреждениями невозможно и/или запрещено Правилами дорожного движения (ПДД).
- 2.21. **Застрахованными лицами** по риску «Несчастный случай» являются лица (водитель и/или пассажиры), находящиеся в транспортном средстве, указанном в договоре страхования.
- 2.22. **Техническая помощь** - обращение Страхователя (лица, допущенного к управлению) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для устранения отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС (далее - поломок), препятствующих его движению, либо для эвакуации ТС.
- 2.23. **Дополнительные расходы** - обращение Страхователя (лица, допущенного к управлению) при повреждении или гибели ТС к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения дополнительных услуг.

2.24. **Поломка** - выход из строя детали, узла или агрегата транспортного средства в результате ошибок завода изготовителя, допущенных при изготовлении деталей, узлов и агрегатов, а также из-за дефектов использованных заводом-изготовителем или его представителем материалов.

§3. Договор Страхования

- 3.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного или устного заявления Страхователя. Несоблюдение письменной формы Договора страхования влечет его недействительность. Формы договора страхования, страхового полиса и заявления на страхование, предусмотренные настоящими Правилами, являются типовыми. При этом Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством РФ.
- 3.2. Договор страхования вступает в силу с момента его подписания Сторонами, если иное не предусмотрено самим соглашением Сторон. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 3.3. При заключении, а также в период действия Договора страхования Страхователь и Страховщик могут по соглашению Сторон внести изменения (дополнения или исключения) в отдельные положения настоящих Правил при условии, что такие изменения (исключения или дополнения) не противоречат законодательству РФ.
- 3.4. Изменения в действующий Договор страхования совершаются в письменной форме путем оформления дополнительного соглашения к Договору. Внесение изменений в действующий Договор страхования по инициативе Страхователя производится на основании его письменного заявления.
- 3.5. В случае утери Договора страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю дубликат Договора страхования на основании письменного или устного заявления.
- 3.6. Срок страхования определяется в Договоре страхования по соглашению Сторон.

§4. Страховая сумма, лимит ответственности страховщика

- 4.1. В Договоре страхования может быть установлена:
 - а) Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования. При этом лимит ответственности Страховщика не уменьшается на величину произведенных страховых выплат;
 - б) Агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования. При этом лимит ответственности Страховщика уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.
- 4.2. Договором страхования может быть установлено условие «До первого страхового случая». В этом случае Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по одному страховому случаю, произошедшему в период действия Договора страхования; действие такого договора страхования прекращается с момента наступления первого страхового случая.
- 4.3. Страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом). При этом договором страхования могут быть установлены ограничения на величину изменения курса валют.
- 4.4. При установлении страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ:
 - на дату уплаты представителю Страховщика/Страховщику при наличном расчете;
 - на дату выставления счета на оплату страховой премии (страхового взноса) Страховщиком при безналичном расчете.

§5. Страховая премия

- 5.1. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из величины страховой суммы и индивидуального страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.
- 5.2. Страховая премия может быть уплачена Страхователем путем наличного или безналичного расчета, единовременно или в рассрочку. Порядок и сроки оплаты страховой премии (страховых взносов) устанавливаются в Договоре страхования по соглашению Сторон.
- 5.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, датой уплаты страховой премии считается дата:
 - а) поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика;
 - б) уплаты страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами Страховщику/представителю Страховщика.
- 5.4. При заключении Договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно.

§6. Прекращение (расторжение) договора страхования, возврат страховой премии.

- 6.1. Договор страхования прекращает свое действие:
 - а) по истечении срока действия договора страхования;
 - б) с даты исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
 - в) если после вступления договора в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, если ТС, указанное в Договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай;
 - г) в случае если страховая премия (страховой взнос) не была уплачена в предусмотренные договором страхования срок и размере, с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии/ страхового взноса, если иное не предусмотрено договором;
 - д) в случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;
 - е) в случае ликвидации Страховщика;
 - ж) отказа Страхователя от Договора страхования;
 - з) в иных предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами случаях;
 - и) по соглашению сторон.
- 6.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования или соглашением сторон договора, применяются следующие последствия досрочного прекращения Договора:
 - а) в случае расторжения договора страхования по требованию Страхователя, последний обязан уведомить Страховщика в письменной форме с приложением оригинала Договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Страхователя, но не ранее даты поступления заявления Страховщику, если дата расторжения договора не указана. В случае расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя, страховая премия, уплаченная Страхователем, не подлежит возврату;
 - б) в случае прекращения Договора страхования из-за неуплаты страховой премии (страхового взноса) в соответствии с п. 6.1 «г» настоящих Правил оплаченные страховые взносы не подлежат возврату;
 - в) в случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 6.1 «в» настоящих Правил, часть страховой премии подлежит возврату Страхователю. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой наступления обстоятельств, указанных в п.п. «в» п. 6.1 настоящих Правил;
 - г) в случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 6.1 «и» и «в» настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально не истекшим целым (полным) месяцам действия договора страхования за вычетом 35 (Тридцати пяти) процентов от оплаченной части страховой премии за вычетом суммарного размера страховых выплат. Если иное не предусмотрено соглашением сторон,

закключая договоры страхования на условиях настоящих Правил и обращаясь к Страховщику с заявлением о досрочном расторжении договора, Страхователь со своей стороны освобождает Страховщика от выплаты (возврата) вышеуказанной части страховой премии.

Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$P_2 = P_0 - (P_1 \times 0,65 \cdot n/N) - (P_0 \times 0,35) - V_N$$

P_2 – сумма, подлежащая возврату страхователю;

P_1 – начисленная страховая премия;

P_0 – страховая премия, уплаченная по договору страхования;

35% – часть брутто - премии, включающая расходы на ведение дела страховщика;

n – количество дней за истекший срок страхования.

N – срок страхования в днях

V_N – суммарный размер страховых выплат по расторгаемому договору за текущий страховой год.

При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой наступления обстоятельств, указанных в п.п. «и» п. 6.1 настоящих Правил.

Под страховыми выплатами в настоящей статье понимаются также случаи предоставления страхового возмещения в виде оплаты услуг по восстановительному ремонту поврежденного ТС на СТОА; по оплате услуг, оказываемых другими специализированными организациями.

В случае, если на момент прекращения Договора, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты страхового возмещения).

6.3. В случае досрочного прекращения Договора, заключенного на 1 год, срок действия которого составил более 10 месяцев, возврат страховой премии не производится, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая или размера возможных убытков от него, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным, и применения последствий его недействительности, возмещения понесённых Страховщиком убытков, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.5. В случае неуплаты Страхователем страховой премии/ страхового взноса в предусмотренные договором страхования сроки или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии/ страхового взноса. При прекращении договора страхования по данному основанию Страхователю предоставляется период 90 дней для пролонгации/возобновления прекращённого договора на оговорённых в нём условиях. Настоящим установлено, что пролонгация/возобновление договора и страхования, обусловленного договором, если в нём не предусмотрено иное, осуществляется автоматически с момента уплаты просроченного страхового взноса и *осмотра застрахованного имущества представителем Страховщика с составлением акта осмотра, подписанного сторонами договора¹, если иное не предусмотрено настоящими Правилами и/или Договором страхования.*

§7. Права и обязанности Сторон

7.1. Страхователь имеет право:

- а) на получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- б) на получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях действия Договора страхования;
- в) на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая в объеме и порядке, установленном условиями, на которых был заключен Договор страхования;

¹ Положение, выделенное курсивом, не применяется к договорам страхования гражданской ответственности, предпринимательского риска и личного страхования

- г) на досрочное прекращение Договора страхования на условиях настоящих Правил;
- д) на замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

7.2. Страхователь обязан:

- а) предоставлять ТС для осмотра во всех случаях, предусмотренных настоящими Правилами, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- б) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска. Такими обстоятельствами признаются сведения, определенные в §4. Изменение степени риска Приложения 1 к настоящим Правилам и Договором;
- в) своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, установленном Договором страхования;
- г) в письменном виде извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в течение одного рабочего дня с даты, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств;
- д) не позднее одного рабочего дня сообщить Страховщику, если причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;
- е) если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил и/или Договора страхования полностью либо частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) права на страховую выплату, Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично;
- ж) следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;
- з) довести до сведения лиц, допущенных к управлению, требования настоящих Правил;
- и) совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами;
- к) при переходе прав собственности² (продаже, дарении и т.д.) на ТС предупредить нового Собственника о его обязанности в течение 3 рабочих дней письменно уведомить Страховщика о переходе к нему прав собственности на указанное в договоре ТС;
- л) до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, страхователь/выгодоприобретатель обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен страхователем/выгодоприобретателем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в тридцатидневный срок.

7.3. Страховщик имеет право:

- а) по факту наступления события, имеющего признаки страхового, проводить проверку его обстоятельств;
- б) увеличить срок осуществления страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая;
- в) увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, если:
 - по факту заявленного события возбуждено уголовное дело;
 - возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы;

² При переходе прав на застрахованное ТС от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по данному Договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на ТС, за исключением случаев принудительного изъятия ТС по основаниям, указанным в п. 2 ст. 235 ГК РФ, и отказа от права собственности (ст.236 ГК РФ).

- г) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска при уведомлении Страхователем об обстоятельствах, влекущих за собой увеличение степени риска, и потребовать расторжения Договора страхования, если Страхователь возражает против изменения его условий или доплаты страховой премии;
- д) отказать в страховой выплате в случае признания события нестраховым, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, письменно уведомив Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) и указав причины отказа;
- е) осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) в целях исполнения договора страхования, предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством.

7.4. Страховщик обязан:

- а) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами (включая Приложения к Правилам) и вручить их Страхователю при заключении Договора страхования;
- б) не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), Застрахованных лицах и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- в) в письменной форме сообщить Страхователю об увеличении сроков осуществления страховой выплаты или сроков рассмотрения документов в случаях, указанных в п. 7.3 «б» и «в» настоящих Правил;
- г) совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством РФ;
- д) обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006).

7.5. Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на

страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия Договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия Договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю/ Застрахованному лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

§8. Переход к страховщику права требования страхователя на возмещение ущерба (суброгация)

- 8.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования ТС, в пределах выплаченной суммы переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 8.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

§9. Порядок рассмотрения споров

- 9.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 9.2. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.
- 9.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.
- 9.4. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, страхователь/выгодоприобретатель обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен страхователем/выгодоприобретателем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в тридцатидневный срок.

Приложение №1
к Правилам добровольного страхования
транспортных средств и спецтехники
(типовым (единым)) № 171

АВТОКАСКО

§1. Общие положения

- 1.1. Условия страхования, предусмотренные настоящим Приложением к Правилам, определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС).
- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

§2. Объект страхования

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением ТС, а также дополнительным оборудованием (далее – ДО), установленным на ТС.
Техническое состояние принимаемого на страхование ТС и ДО должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводоизготовителей и другой нормативно-технической документации.
- 2.2. Под дополнительным оборудованием понимается приобретенное отдельно оборудование, оснащение ТС, не входящее в его комплектацию и имеющее ценообразующие документы, устанавливающие состав оборудования, стоимость и дату приобретения, а также стоимость его установки/монтажа.
- 2.3. Не подлежат страхованию, если иное не предусмотрено договором страхования, следующие ТС:
 - а) раритетные, музейные экспонаты;
 - б) используемые в гоночных, спортивных соревнованиях;
 - в) используемые для обучения вождению;
 - г) ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола как ранее похищенные.
- 2.4. ДО ТС может быть застраховано только при условии страхования и самого ТС, на котором оно установлено. При этом ДО считается застрахованным на случай наступления тех же событий и по тем же рискам, что и ТС, на котором оно установлено.
- 2.5. Легкосъемное ДО, не требующее монтажа, не является застрахованным, а ущерб, вызванный его гибелью, утратой или повреждением, Страховщиком не возмещается.

§3. Страховые риски, страховые случаи

- 3.1. Договор страхования может быть заключен по следующим рискам:
 - а) «Ущерб» - повреждение или гибель застрахованного ТС или его отдельных деталей, в том числе ДО, в результате событий, перечисленных в п. 3.2.1. настоящего Приложения, с учетом ограничений, установленных в §12. Исключения из страхового покрытия настоящего Приложения. Перечень событий, предусмотренных п.3.2.1 настоящего Приложения, применяется только совместно с перечнем исключений (§12 настоящего Приложения) из страхового покрытия, и в совокупности составляют описание характера событий, на случай наступления которых осуществляется страхование.
 - б) «Хищение» - утрата застрахованного ТС и ДО в результате событий, перечисленных в п. 3.2.2. настоящего Приложения, с учетом ограничений, установленных в §12. Исключения из страхового покрытия настоящего Приложения.

Перечень событий, предусмотренных п. 3.2.2 настоящего Приложения, применяется только совместно с перечнем исключений (§ 12 настоящего Приложения) из страхового покрытия, и в совокупности составляют описание характера событий, на случай наступления которых осуществляется страхование.

«Каско» – страхование ТС и ДО одновременно по рискам «хищение» и «Ущерб».

В случае заключения Договора страхования до регистрации ТС в органах ГИБДД, страхование ТС по риску «хищение», обусловленное Договором страхования, распространяется только на страховые случаи, произошедшие после регистрации ТС в органах ГИБДД, если иное не предусмотрено Договором страхования.

ТС не подлежит страхованию по риску «хищение», если оно не застраховано по риску «Ущерб», если иное не предусмотрено Договором страхования.

3.2. Если Договором страхования не предусмотрен иной перечень из событий указанных ниже, в соответствии с настоящим Приложением страховыми случаями признаются:

3.2.1. Гибель или повреждение ТС, а также установленного на нем ДО, в результате:

- а) дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в том числе, пожара в результате ДТП;
- б) столкновения с другим ТС в результате ДТП, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- в) наезда (удара) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных, птиц) в результате ДТП, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- г) опрокидывания в результате ДТП, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- д) падения каких-либо предметов, в том числе, деревьев, снега и льда;
- е) выброса гравия, камней и других предметов из-под колес транспорта, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- ж) падения в воду в результате ДТП, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- з) провала под лед в результате ДТП, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- и) стихийных бедствий, а именно:
 - буря (шторм) – силовое воздействие воздушного потока со скоростью 21 м/с (9 баллов по шкале Бофорта) и более, а равно силовое воздействие движимых им предметов или волн на застрахованное ТС;
 - цунами - длинные волны, порождаемые мощным воздействием подводных землетрясений (в основном) на всю толщу воды в океане или другом водоёме;
 - тайфун — тропический циклон (вихреобразный ураган) со скоростью ветра до 30 м/сек;
 - ураган - ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого свыше 30 м/сек (12 баллов по шкале Бофорта);
 - смерч - атмосферный вихрь;
 - град – атмосферные осадки в виде частиц льда округлой или неправильной формы (градин);
 - наводнение, паводок, ледоход – воздействие воды и/ или льда на застрахованное ТС, вызванное повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, прорывами искусственных или естественных плотин;
 - перемещение или просадка грунта, оползень, обвал – любое внезапное перемещение грунта, приведшее к гибели или повреждению застрахованного ТС;
 - землетрясение – естественные толчки участков земной поверхности силой 5 и более баллов по шкале MSK-64;
 - снежные лавины, камнепад, сель – воздействие на застрахованное ТС движущихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней;
 - удара молнии в застрахованное ТС;
- к) пожара - неконтролируемый процесс горения, уничтожающий материальные ценности и создающий опасность для жизни и здоровья людей и животных; последствия пожаротушения;
- л) взрыва - мгновенное разрушение имущества под давлением расширяющихся газов или пара;

м) противоправных действий третьих лиц (в том числе, повреждение или гибель ТС в результате действий неустановленных лиц), включая угон, поджог, подрыв, а также хищение отдельных деталей, в том числе, ДО.

3.2.2. Утрата застрахованного ТС и ДО в результате:

- а) кражи;
- б) грабежа;
- в) разбоя.

§4. Изменение степени риска

4.1. В случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, Страхователь обязан в течение одного рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба, в том числе в случае:

- а) отчуждения ТС, передачи ТС в аренду, лизинг, залог и т.п.;
- б) снятия с учета, либо перерегистрации ТС в ГИБДД;
- в) замены кузова, двигателя, шасси ТС;
- г) установки на ТС ДО;
- д) утери или кражи паспорта ТС, свидетельства о регистрации ТС, ключей от ТС, пульта дистанционного управления установленной в ТС сигнализации, карточек – активных и пассивных активаторов любых электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков;
- е) существенного изменения в характере хранения ТС;
- ж) повреждения замка зажигания, замков дверей; отсутствия элементов остекления кузова (за исключением фар, фонарей и наружных зеркал ТС); повреждения или неработоспособности противоугонных, охранных, поисковых устройств и систем или прекращения абонентского обслуживания спутниковых поисковых систем;
- з) передача права на управление ТС лицу, не указанному в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению (выдача доверенности на управление ТС) (за исключением случаев, когда Договором страхования предусмотрено условие «без ограничений» в графе «Лица, допущенные к управлению»);
- и) изменение цели использования ТС;
- к) другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в т.ч. изменение сведений, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования;
- л) замена Выгодоприобретателя.

4.2. После получения указанного в п. 4.1 настоящего Приложения уведомления Страховщик вправе потребовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик в течение 5-ти рабочих дней направляет Страхователю проект соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования и счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить в течение 5-ти банковских дней после получения счета.

4.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента наступления изменений в степени риска. При этом Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально не истекшим полным месяцам действия договора страхования, за вычетом 35 (Тридцати пяти) процентов от оплаченной части страховой премии.

§5. Заключение договора страхования

5.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного или устного заявления Страхователя. Несоблюдение письменной формы Договора страхования влечет его недействительность. Формы договора страхования, страхового полиса и заявления на страхование, предусмотренные настоящими Правилами, являются типовыми. При этом Страховщик оставляет

за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством РФ.

5.2. Для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику оригиналы или копии:

- а) паспорта (удостоверения личности для военнослужащих) или свидетельства о регистрации юридического лица;
- б) документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, ПТС, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);
- в) документов, подтверждающих стоимость ТС, а также стоимость ДО, при их наличии;
- г) других документов по требованию Страховщика.

Ответственность за достоверность данных, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, несет Страхователь.

При заключении Договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан: д) представить ТС для осмотра. Страховщик не несет ответственности за повреждения ТС/ДО, имевшиеся на момент заключения договора страхования;

е) оборудовать его дополнительными противопожарными устройствами заводского изготовления.

5.3. ТС, имеющее повреждения и/или коррозию и/или иные дефекты, принимается на страхование на условиях, исключающих ответственность Страховщика за данные повреждения/дефекты до момента устранения их Страхователем и предъявления Страховщику отремонтированного ТС на дополнительный осмотр. Такие повреждения и/или коррозия и/или иные дефекты должны быть устранены Страхователем за свой счет, при этом устранение любого повреждения и/или дефекта стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС должно быть устранено путем их замены. В противном случае при выплате страхового возмещения, стоимость устранения повреждений и/или коррозии и/или иных дефектов (стоимость деталей и работ по замене и окраске), не возмещается.

§6. Акт осмотра

6.1. Акт осмотра составляется:

- а) при заключении Договора страхования (как первоначального, так и заключаемого на очередной срок), если иное не предусмотрено договором;
- б) при увеличении страховой суммы по застрахованному объекту в течение действия Договора страхования;
- в) при принятии на страхование ДО застрахованного ТС в течение действия договора страхования ТС;
- г) при пролонгации/возобновлении договора страхования в соответствии с п. 9.1. настоящего Приложения;
- д) при повреждении ТС;
- е) после окончания ремонта ТС на СТОА Страхователя;
- ж) после проведения восстановительного ремонта ТС, в случае получения Страхователем возмещения на основании калькуляции;
- з) при урегулировании убытка на условиях «полная гибель»;
- и) в других случаях, предусмотренными настоящими Правилами.

6.2. Акт осмотра составляется Страховщиком (специализированной организацией, уполномоченной Страховщиком) в присутствии Страхователя (Выгодоприобретателя) и содержит следующие сведения о ТС:

- а) Марка, модель, государственный регистрационный номер, идентификационный номер (VIN, при его наличии), номер двигателя, кузова шасси;
- б) комплектация ТС;
- в) общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- г) другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска или оценки ущерба.

6.3. Если в результате осмотра ТС будут выявлены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

§7. Определение страховой суммы, страховой стоимости

- 7.1. При страховании ТС и ДО страховая сумма не может превышать их страховой (действительной) стоимости на дату заключения Договора страхования.
- 7.2. Действительная стоимость ТС (ДО) может определяться Страховщиком на основании:
 - а) стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения Договора страхования, уменьшенной на величину процента износа;
 - б) справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи (при первичной покупке), таможенных документов;
 - в) рыночной стоимости на дату заключения Договора страхования. Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях;
 - г) оценки действительной стоимости, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).
- 7.3. При страховании ДО действительная стоимость определяется на основании документов (чеков, счетов и пр.), подтверждающих стоимость ДО и стоимость работ по его установке.

§8. Полное или неполное страхование

- 8.1. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях «полного», «неполного пропорционального» или «неполного непропорционального» страхования.
 - а) страхование считается «полным», если страховая сумма равна страховой стоимости ТС/ДО. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме в соответствии с условиями Договора страхования;
 - б) страхование считается «неполным пропорциональным», если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС/ДО. При наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (определенной на дату заключения договора страхования);
 - в) страхование считается «неполным непропорциональным», если при неполном страховании страховое возмещение выплачивается в полном объеме (без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости) с учетом иных условий Договора страхования.

§9. Прекращение (расторжение) договора страхования, возврат страховой премии.

- 9.1. В случае неуплаты Страхователем страховой премии /страхового взноса в предусмотренные договором страхования сроки или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии/страхового взноса. При прекращении договора страхования по данному основанию Страхователю предоставляется период 90 дней для пролонгации/возобновления прекращённого договора на оговорённых в нём условиях. Настоящим установлено, что пролонгация/возобновление договора и страхования, обусловленного договором, если в нём не предусмотрено иное, осуществляется автоматически с момента уплаты просроченного страхового взноса и *осмотра застрахованного имущества представителем Страховщика с составлением акта осмотра, подписанного сторонами договора³, если иное не предусмотрено настоящими Правилами и/или Договором страхования.*
- 9.2. Если до уплаты очередного страхового взноса Страхователь заявил о хищении ТС или о наступлении полной фактической или конструктивной гибели ТС, Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования, имеет право потребовать у Страхователя уплатить оставшуюся неоплаченную часть страховой премии по договору страхования. Если Страхователь до момента выплаты страхового возмещения не оплачивает оставшуюся часть страховой премии, Страховщик вправе при выплате страхового возмещения удержать её. Если при этом Договор страхования заключен на срок более одного года, Страховщик имеет право потребовать у Страхователя досрочно уплатить оставшуюся неоплаченную часть страховой премии (либо зачесть ее) не более чем за текущий год страхования.

³ Положение, выделенное курсивом, не применяется к договорам страхования гражданской ответственности, предпринимательского риска и личного страхования

§10. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая

10.1. В случае хищения застрахованного ТС (если Договором страхования не предусмотрено иное)

Страхователь обязан:

- а) незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению, стало известно о произошедшем событии, сообщить о случившемся в органы МВД РФ;
- б) Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, определенным договором и/или инструкцией по эксплуатации и/или обслуживанию данной системы;
- в) незамедлительно, любым доступным способом, сообщить о случившемся событии Страховщику, с указанием:
 - фамилии, имени, отчества Страхователя (наименования для юридического лица);
 - номера Договора страхования (страхового полиса);
 - государственного регистрационного знака ТС;
 - возможно полной информации о произошедшем событии, известной на момент сообщения (дата, время и место, обстоятельства наступления события);
- г) в течение трех рабочих дней с даты сообщения о хищении застрахованного ТС подать Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления страхового события с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;
- д) предоставить Страховщику документы, указанные в п. 11.1 настоящего Приложения. Факт получения Страховщиком заявления и соответствующих документов подтверждается описью документов, заверенной подписями Сторон;
- е) до получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после осуществления страховой выплаты, Страхователь обязуется возвратить полученную сумму страховой выплаты Страховщику или передать ему в собственность ТС и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица (в том числе государственного органа).

10.2. При гибели или повреждении ТС (если Договором страхования не предусмотрено иное)

Страхователь обязан:

- а) незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению, стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:
 - органы ГИБДД - в случае гибели или повреждения ТС в результате событий указанных в п. 3.2.1 «а», «б», «в», «г», «е», «ж», «з» настоящего Приложения;
 - органы Государственной противопожарной службы - в случае гибели или повреждения ТС в результате пожара;
 - территориальные органы МВД - в случае гибели или повреждения ТС в результате противоправных действий третьих лиц;
 - в государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды и в территориальный орган МВД – в случае стихийных бедствий.
- б) незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС и/или застрахованному Дополнительному оборудованию ТС, известить об этом Страховщика, сообщив следующие данные:
 - фамилию, имя, отчество Страхователя (наименования для юридического лица);
 - номер Договора страхования (страхового полиса);
 - государственный регистрационный знак ТС;
 - возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);
- в) принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;

г) в течение пяти рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном застрахованному ТС и/или ДО подать Страховщику (или его представителю, указанному в Договоре страхования) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба;

д) предоставить Страховщику документы, указанные в п. 11.2 настоящего Приложения. Факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов подтверждается отметкой о получении уполномоченного работника Страховщика;

е) участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС;

ж) сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей.

10.3. Страховщик обязан, если Договором не предусмотрено иное:

а) в течение пяти рабочих дней после принятия от Страхователя письменного заявления о факте наступления страхового события, при участии Страхователя, провести осмотр поврежденного ТС либо направить уполномоченного представителя Страховщика на место нахождения поврежденного ТС, если повреждения исключают возможность его самостоятельной транспортировки к месту осмотра, и составить Акт осмотра поврежденного ТС;

б) изучить полученные документы и, при признании случая страховым, определить размер убытка, составить Страховой акт и произвести страховую выплату или направить застрахованное ТС в ремонтную организацию/станцию технического обслуживания автомобилей (СТОА) на ремонт в течение двадцати рабочих дней с даты получения всех документов, необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящего Приложения;

в) в случае возмещения убытков путём направления застрахованного ТС в ремонтную организацию/СТОА на ремонт, рассмотреть полученный от последнего счёт, урегулировать разногласия и оплатить его в течение 7 рабочих дней с даты получения;

г) при возникновении необходимости проведения мероприятий, указанных в п. 7.3 «б» и «в» Правил, уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении срока рассмотрения документов для принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем;

д) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате - в течение двадцати рабочих дней с даты получения всех необходимых документов для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Правил (Приложений к Правилам) направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате.

10.4. Ущерб, при котором представление документов из компетентных органов не требуется (с учетом положений п. 13.18 настоящего Приложения) должен быть заявлен и поврежденное имущество должно быть предоставлено на осмотр Страховщику только в течение срока страхования.

§11. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты

11.1. В случае наступления страхового события по риску «Хищение» представляются:

а) оригинал Договора страхования;

б) оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки));

в) оригинал документа, удостоверяющего право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;

г) полные комплекты брелоков, ключей, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС;

д) копия постановления о возбуждении уголовного дела;

е) по требованию Страховщика - постановление о приостановлении предварительного следствия либо постановление о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копию обвинительного заключения.

Если какие-либо вышеперечисленные документы и/или вещи были утрачены в результате разбоя или грабежа ТС, представляется документ, подтверждающий это обстоятельство.

11.2. В случае наступления страхового события по риску «Ущерб» представляются:

- а) оригинал Договора страхования;
- б) копия водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;
- в) свидетельство о регистрации ТС (за исключением случая урегулирования убытка на условия «полной гибели», когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки);
- в) оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления страхового события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, а также перечень повреждений, причиненных ТС, с учетом положений п.п. 13.18 и 13.19 настоящего Приложения;
- г) при проведении восстановительного ремонта на СТОА по выбору Страхователя - оригинал/копию заказ-наряда с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ, а также оригиналы счетов и документов, подтверждающих факт оплаты. По согласованию со Страховщиком Страхователь предоставляет оригинал/копию заказ-наряда с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ, а также оригиналы счетов на предоплату услуг по восстановительному ремонту застрахованного ТС;
- д) оригиналы счетов за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такая эвакуация производилась;
- е) если гибель или повреждение ТС или ДО вызваны стихийными бедствиями (п.п. «и» п. 3.2.1 настоящего Приложения):
 - справка из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (например, Гидрометцентр);
 - справка из территориального органа МВД с указанием марки, модели, государственного регистрационного знака ТС, перечня повреждений, даты и места происшествия.
- ж) по требованию Страховщика - постановление о приостановлении предварительного следствия либо постановление о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копию обвинительного заключения;
- з) по требованию Страховщика, в случае проведения медицинского освидетельствования –его результаты.

11.3. Если какие-либо вышеперечисленные документы были приобщены к материалам уголовного дела по факту гибели, повреждения или хищения/утраты ТС Страхователь представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.

11.4. При переходе права собственности на застрахованное имущество, выплата страхового возмещения осуществляется лицу, имеющему на него права (на основании закона, иного правового акта или договора) на момент наступления события, признанного впоследствии страховым. Выплата страхового возмещения иному лицу, в том числе, к которому перешли права на имущество, осуществляется в случае предоставления документов, подтверждающих право данного лица на получение указанного страхового возмещения.

§12. Исключения из страхового покрытия

12.1. Не являются страховыми случаями, если иное не предусмотрено Договором страхования, события, указанные в п.п. 3.2 настоящего Приложения, произошедшие:

- а) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору страхования, пассажиров застрахованного ТС,

направленных на гибель, утрату или повреждение ТС/ДО, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

б) в результате управления ТС лицом:

- не указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС;
- не имеющим на момент ДТП водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории. В случае его изъятия в установленном порядке – временного разрешения на право управления ТС;
- управляющим застрахованным ТС в отсутствие законных оснований (не являющимся собственником застрахованного ТС, либо не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или путевого листа, либо не имеющим другого законного основания);
- находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование; а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 13.18 и 13.19 настоящего Приложения;

в) вне территории страхования;

г) при использовании застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

д) при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения);

е) вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

ж) вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

з) в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;

и) вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;

к) в результате вымогательства, мошенничества;

л) в результате неисправности тормозной системы застрахованного ТС, не обеспечивающей его эффективное торможение;

м) в результате неисправности тормозной системы застрахованного ТС, не обеспечивающей его неподвижное состояние;

н) в результате не обеспечения водителем условий, при которых ТС не имело бы возможности для самопроизвольного движения;

о) вследствие пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в не предназначенном для таких целей застрахованном ТС;

п) после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

р) в результате неисправности электрооборудования, в том числе, электропроводки;

с) в результате поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов ТС;

т) в случае невозврата застрахованного ТС Страхователю (Выгодоприобретателю), если застрахованное ТС было передано Страхователем (Выгодоприобретателем) в прокат, аренду, лизинг, в пользование и т.п.);

у) в период с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (страхового взноса), в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в предусмотренные Договором страхования сроки;

ф) в результате выхода из строя двигателя, агрегатов трансмиссии застрахованного транспортного средства, находившегося в движении, вследствие попадания в них воды и/или других не эксплуатационных жидкостей, в том числе вследствие попадания воды (жидкости) во

впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического(их) удара(ов) в цилиндре(ах) двигателя. При этом действие настоящего условия не распространяется на случаи, когда ущерб транспортному средству, деталям, узлам или агрегатам был причинен при нахождении их в нерабочем состоянии.

12.2. Согласно настоящему Приложению к Правилам, если иное не предусмотрено Договором страхования, перечисленные ниже события не являются страховыми:

- а) повреждение покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков, запасных колес, если это не сопряжено с повреждениями других узлов, деталей или агрегатов ТС;
- б) точечные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы);
- в) хищение колес (в том числе запасных колес) ТС и/или декоративных колпаков, если их хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС;
- г) хищение застрахованного ТС вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС) и/или ключами зажигания, карточками – активными и пассивными активаторами любых электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключами от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС за исключением случаев хищения ТС в результате грабежа или разбоя;
- д) хищение застрахованного ТС, если застрахованное ТС было оставлено с незапертыми дверями, незакрытыми окнами, не активированными (не включенными) механическими и электронными противоугонными средствами;
- е) хищение ДО или частей ТС, находившихся в момент хищения отдельно от застрахованного ТС;
- ж) хищение или повреждение регистрационных знаков ТС;
- з) повреждение или хищение автомагнитолы и/или съемной передней панели автомагнитолы, если съемная передняя панель была оставлена в застрахованном ТС (при этом Страховщик возмещает ущерб, вызванный повреждением внешних деталей кузова и/или стекол ТС, а также других узлов или агрегатов ТС в результате данного события);
- и) хищение ТС в случае нарушения режима хранения, если Договор страхования заключен с условием хранения ТС в ночное время на охраняемой стоянке или в гараже;
- к) повреждение тента (при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов);
- л) повреждение обивки и внутренних деталей салона застрахованного ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
- м) повреждение ТС и/или ДО, вызванное:
 - проведением мероприятий по запуску двигателя транспортного средства;
 - экстренным ремонтом систем электрооборудования транспортного средства;
 - работами по замене колеса транспортного средства;
 - проведением работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на транспортном средстве;
 - проведением работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест при оказании услуг по риску «Техническая помощь», предусмотренному в Приложении 2 к настоящим Правилам;
- н) события, предусмотренные п. 3.2. настоящего Приложения, если эти события, произошли после наступления обстоятельств, перечисленных в п. 4.1 настоящего Приложения, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика в порядке, установленном §4. Изменение степени риска настоящего Приложения;
- о) повреждение ТС, вызванное действиями животных или птиц;
- п) ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате событий, не указанных в п. 3.2 настоящего Приложения и Договоре страхования;
- р) ущерб, вызванный умышленным нарушением Правил эксплуатации ТС, рекомендованных заводом-изготовителем ТС;

с) ущерб ТС, причиненный в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;

т) ущерб, заявленный Страхователем без представления документов из компетентных органов после окончания срока действия договора страхования, а также заявленный в срок, но без предоставления застрахованного ТС на осмотр Страховщику до окончания срока действия договора.

12.3. Согласно настоящим Правилам (Приложению к Правилам), если иное не предусмотрено Договором, не возмещается: ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС; ущерб, вызванный естественным износом ТС и ДО вследствие эксплуатации; моральный вред; упущенная выгода; простой; потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), такие как: штрафы; проживание в гостинице во время урегулирования страхового события; командировочные расходы; телефонные переговоры; потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.

§13. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты

13.1. При признании факта страхового случая Страховщик возмещает убытки, причиненные его наступлением, путем осуществления страховой выплаты.

Размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленную по Договору страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

В целях настоящих Правил, порядок расчета размера страховой выплаты и осуществление страховых выплат по рискам «Хищение» и «Ущерб» идентичны для ТС и ДО.

13.2. По риску «Хищение» размер страховой выплаты определяется исходя из страховой суммы, установленной в Договоре страхования, за вычетом (в указанной последовательности):

а) амортизационного износа ТС за период действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщиком применяются следующие нормы амортизационного износа в процентах от страховой суммы:

- 1-й год эксплуатации - 20% (при этом 1-й месяц – 7%; второй месяц – 3%; 1% в месяц за каждый последующий месяц);
- 2-й и последующие годы эксплуатации - 12% (по 1% за каждый месяц),

при этом неполный месяц действия Договора страхования считается как полный;

б) безусловной франшизы, установленной Договором страхования;

в) ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (при агрегатном страховании).

13.3. Страховая выплата по риску «Хищение» производится с учетом положений п. 10.3 настоящего Приложения и настоящего параграфа, но не ранее заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС.

13.4. Полная фактическая гибель - безвозвратная утрата ТС вследствие:

а) его абсолютного уничтожения;

б) выбытия из сферы человеческого воздействия;

в) повреждения, при котором его ремонт не возможен по техническим причинам.

13.5. Конструктивная гибель - причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 65% действительной стоимости застрахованного ТС на дату заключения договора страхования, если иное не предусмотрено соглашением сторон).

13.6. По риску «Ущерб», в случае полной фактической гибели или конструктивной гибели застрахованного ТС (далее по тексту полная гибель ТС), размер страховой выплаты определяется, если иное не предусмотрено Договором страхования, исходя из страховой суммы, установленной в Договоре страхования, с учетом положений п. 5.3 Приложения №1 и за вычетом в указанной последовательности:

а) амортизационного износа ТС за период действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщиком применяются следующие нормы амортизационного износа в процентах от страховой суммы:

- 1-й год эксплуатации - 20% (при этом 1-й месяц – 7%; второй месяц – 3%; 1% в месяц за каждый последующий месяц);

- 2-й и последующие годы эксплуатации - 12% (по 1% за каждый месяц), при этом неполный месяц действия Договора страхования считается как полный;

б) безусловной франшизы, установленной Договором страхования;

в) ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (при агрегатном страховании);

г) стоимости годных остатков ТС, если Страхователем не заявлено об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика.

Стоимость годных остатков ТС определяется Страховщиком или уполномоченной компетентной организацией по направлению Страховщика.

В целях настоящих Правил стоимость годных остатков ТС рассчитывается как стоимость ТС, поврежденного в результате полной гибели.

13.6.1. В случае заявления Страхователем об отказе от застрахованного имущества в пользу страховщика (передаче годных остатков страховщику) размер страховой выплаты определяется в порядке, предусмотренном в п.13.6., а именно за вычетом:

а) амортизационного износа ТС за период действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщиком применяются следующие нормы амортизационного износа в процентах от страховой суммы:

- 1-й год эксплуатации - 20% (при этом 1-й месяц – 7%; второй месяц – 3%; 1% в месяц за каждый последующий месяц);

- 2-й и последующие годы эксплуатации - 12% (по 1% за каждый месяц), при этом неполный месяц действия Договора страхования считается как полный;

б) безусловной франшизы, установленной Договором страхования;

в) ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (при агрегатном страховании).

13.6.2. По риску «Ущерб», в случае если сумма всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному ТС по действующему Договору страхования превышает 65% действительной стоимости ТС на дату самого позднего из заявленных страховых случаев, Страховщик урегулирует, если иное не предусмотрено соглашением сторон, совокупность заявленных убытков на условиях полной гибели застрахованного ТС; при этом размер страховой выплаты определяется исходя из страховой суммы, установленной в Договоре страхования, за вычетом в указанной последовательности:

а) амортизационного износа ТС за период действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщиком применяются следующие нормы амортизационного износа в процентах от страховой суммы:

- 1-й год эксплуатации - 20% (при этом 1-й месяц – 7%; второй месяц – 3%; 1% в месяц за каждый последующий месяц);

- 2-й и последующие годы эксплуатации - 12% (по 1% за каждый месяц), при этом неполный месяц действия Договора страхования считается как полный;

б) безусловной франшизы, установленной Договором страхования;

в) ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (при агрегатном страховании);

г) стоимости годных остатков ТС, если Страхователем не заявлено об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика.

13.7. При полной гибели ТС, если Страхователь заявил об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, то:

а) до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) оно должно быть снято Страхователем (Выгодоприобретателем) с учета в органах ГИБДД и пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению и снятию ТС с регистрационного учета не возмещаются;

б) при передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи на предмет соответствия: повреждений ТС заявленному страховому случаю; комплектации и комплектности ТС и застрахованного ДО. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения п.п. 13.13, 13.14, 13.15 настоящего Приложения.

13.8. По риску «Ущерб», в случае повреждения ТС, возмещению в пределах страховой суммы подлежат:

а) расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся, если иное не предусмотрено Договором страхования, расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ;

Стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты без учета износа, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Стоимость аудио-, видео-, другого оснащения и оборудования, изготовленного и установленного на ТС не заводом-изготовителем ТС, и не застрахованного как ДО, при определении размера страховой выплаты по риску «Ущерб» определяется на основании ценообразующих документов (счет, счет-фактура, заказ-наряд и т.д.), свидетельствующих о приобретении и установке оснащения/оборудования или на основании среднерыночных цен указанных аналогов.

б) расходы по оплате услуг специализированных организаций, связанных с эвакуацией поврежденного застрахованного ТС с места страхового случая до места стоянки или места ремонта, но не более 3 000 (Трех тысяч) рублей, по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено Договором страхования;

в) понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по оплате независимой экспертизы, проведенной по инициативе Страховщика.

13.9. По риску «Ущерб» размер страховой выплаты определяется на основании:

а) расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного Страховщиком;

б) расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного по инициативе Страховщика компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.);

в) счетов из ремонтной организации/станции технического обслуживания автомобилей (СТОА) за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС, на которую Страхователь (Выгодоприобретатель) был направлен Страховщиком;

г) заказа-наряда, счетов за фактически выполненный ремонт, документов, подтверждающих факт оплаты ремонта застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя).

Конкретный вариант определения размера ущерба определяется Страхователем и Страховщиком по соглашению сторон.

13.10. Расчет стоимости восстановительного ремонта, в соответствии с п. 13.9 «а», «б» настоящего Приложения, определяется исходя из средних сложившихся цен на ремонтные работы в регионе, в котором происходит урегулирование убытка. Если расчет стоимости восстановительного ремонта производится в рублевом эквиваленте иностранной валюты, страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

В Договоре страхования может быть установлено ограничение на величину изменения курса валют в период действия Договора.

Оплата счетов из СТОА за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС (в соответствии с п. 13.9 «в») (настоящего Приложения) производится в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Страховщиком и СТОА.

Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь (Выгодоприобретатель) оплачивает на СТОА сумму, эквивалентную размеру франшизы, самостоятельно.

13.11. Если в процессе ремонта поврежденного застрахованного ТС обнаружены скрытые дефекты, то Страхователь обязан до момента их устранения приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов для составления им дополнения к акту осмотра. По результатам дополнения к акту осмотра ТС определяются причины возникновения скрытых повреждений и дефектов и их связь со страховым случаем. При установлении, что обнаруженные повреждения возникли в результате наступления страхового случая, Страховщик определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями, и производит страховую выплату в установленном настоящими Правилами (Приложениями к Правилам) и Договором страхования порядке.

Неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, изложенных в настоящем пункте, дает Страховщику право отказать Страхователю в страховой выплате в части убытка, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями.

13.12. Расходы Страхователя, связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, возмещаются, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными.

13.13. При определении размера страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС:

- отсутствие или повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;
- зафиксированных при осмотре ТС на момент заключения договора страхования до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;
- об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.

13.14. В размер ущерба не включается стоимость:

- а) технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- б) работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС;
- в) узлов и агрегатов при их замене вместо ремонта из-за отсутствия в ремонтных организациях запасных частей и деталей для их восстановления;
- г) работ, связанных с ремонтом ТС или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей вследствие их износа;
- д) устранения повреждений или дефектов по которым ранее Страховщиком было осуществлено возмещение (выплата страхового возмещения или выдано направление на ремонт на СТОА), но восстановление (ремонт) ТС не произведено;
- е) устранения повреждений или дефектов возникших после восстановительного ремонта или замены узлов, агрегатов и/или деталей ТС, и осуществлённого до начала действия договора страхования/первого договора страхования при непрерывной пролонгации страхования у Страховщика. При наличии повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали не возмещается стоимость окраски (включая подготовительные к ней работы) поврежденной детали; при наличии повреждений детали страховое возмещение в связи с повреждением таких деталей не выплачивается, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

13.15. После восстановления (ремонта) ТС Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра Страховщику.

В случае непредставления ТС для осмотра при наступлении следующего страхового случая:

- по риску «Ущерб» (в случае повреждения ТС) не возмещается ущерб при повреждении тех же деталей, узлов, агрегатов ТС;
- по риску «Хищение» и по риску «Ущерб» размер страховой выплаты, определенный в порядке, предусмотренном п. 13.2 и п. 13.6 настоящего Приложения, уменьшается на произведенную Страховщиком сумму страховой выплаты по ранее произошедшему страховому случаю.

Порядок, изложенный в настоящем пункте, не распространяется на случаи, когда ремонт был произведен на СТОА по направлению Страховщика, в соответствии с п.п. «в» п. 13.9 настоящего Приложения или в иных случаях предусмотренных Договором страхования.

- 13.16. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты с учетом положений п. 9.2 настоящего Приложения.
- 13.17. Если Страхователь получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.
Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения от третьих лиц. Письменное подтверждение должно быть направлено Страховщику любым доступным способом в течение трех рабочих дней с момента получения возмещения убытков от третьих лиц.
- 13.18. Если иное не предусмотрено Договором, в случае повреждения (в любой комбинации):
- лакокрасочного покрытия не более одной детали, если иное не предусмотрено договором;
 - одного элемента остекления кузова ТС (за исключением остекления крыши ТС);
 - внешнего штатного светового прибора ТС или светоотражателя, установленного заводом-изготовителем марки/модели ТС;
 - внешнего штатного зеркала заднего вида, установленного заводом-изготовителем марки/модели ТС;
 - внешней штатной радио-антенны, установленной заводом-изготовителем марки/модели ТС,

представление документов из компетентных органов не требуется, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, при которых предоставление документов из компетентных органов не требуется

Если договором страхования не предусмотрено иное, положения данного пункта распространяются только на все виды и типы легковых ТС и автобусов.

Легковыми являются следующие ТС, относящиеся к категории транспортных средств «В»:

- предназначенные для перевозки пассажиров с числом сидячих мест, помимо сиденья водителя, не превышающим восьми. К указанному типу ТС – легковому – относятся их модификации, имеющие более восьми сидячих мест, помимо сиденья водителя, относящиеся к категории транспортных средств «D».
- не имеющих конструктивно обособленного отсека/кузова/платформы, предназначенных для перевозки грузов. При этом багажное отделение типов кузовов: седан, хетчбэк, универсал, купе, кабриолет, не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза

При возмещении ущерба без представления документов из компетентных органов, в состав страховой выплаты не включается ущерб, вызванный обнаруженными в процессе ремонта скрытыми дефектами и повреждениями.

- 13.19. По соглашению Сторон Договором страхования может быть предусмотрено, что представление документов из компетентных органов не является обязательным, если размер ущерба не превышает установленной по Договору страхования денежной суммы или процента от страховой суммы.
- 13.20. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая выплата, по соглашению Сторон, может быть произведена:
- а) путем перечисления на счет Страхователя (на счет Выгодоприобретателя, на счет СТОА), при этом датой осуществления страховой выплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;
 - б) наличными деньгами.
- 13.21. При осуществлении выплаты страхового возмещения посредством ремонта на СТОА, сторонами договора страхования согласовано, что страхователь/выгодоприобретатель отказывается от прав

на поврежденные/утраченные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.), замененные на новые в процессе ремонта, в пользу Страховщика, если договором или волеизъявлением страхователя/выгодоприобретателя до момента получения возмещения не следует иное.

- 13.22. Если страховая сумма по соответствующему риску в договоре страхования установлена в валютном эквиваленте, то в случае хищения, полной фактической или конструктивной гибели, а также при расторжении договора, если стоимость ремонта в счете, заказ-наряде или калькуляции указана в иностранной валюте, применяется курс ЦБ РФ на день страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если курс ЦБ РФ на день страхового события выше курса ЦБ РФ на день вступления договора в силу на 20% и более, то при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день вступления договора в силу, увеличенный на 20%.

В договоре страхования может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.

§14. Двойное страхование

- 14.1. Страхователь обязан в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.
- 14.2. В случае заключения договоров страхования ТС от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного ТС.

Приложение № 2
к Правилам добровольного страхования
транспортных средств и спецтехники
(типовым (единым)) № 171

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

§1. Общие положения

- 1.1. Условия страхования, предусмотренные настоящим Приложением к Правилам, определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС).
- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении, или в период действия договора страхования.

§2. Объект страхования

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением ТС.
Техническое состояние принимаемого на страхование ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

- 2.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное настоящим Приложением, распространяется на транспортные средства (далее – ТС) отечественного и иностранного производства, подлежащие регистрации в ГИБДД, за исключением:

- Мотоциклов, мопедов⁴ и велосипедов.
- Грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более двух тысяч пятисот килограммов.
- Автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более двух тысяч килограммов.
- Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также эксклюзивных транспортных средств.
- Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения потенциального Страхователя к Страховщику за заключением Договора страхования на условиях настоящего Приложения;
- Такси, а также транспортных средств, используемых для возмездной перевозки пассажиров и/или грузов, либо сдаваемых владельцем в прокат или аренду.

§3. Страховые риски, страховые случаи

- 3.1. Договор страхования на условиях настоящего Приложения может быть заключен по следующим рискам:

- а) «Техническая помощь» - обращение Страхователя (лица, допущенного к управлению) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для

⁴ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Условиях понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

устранения отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС (далее - поломок), препятствующих его движению, либо для эвакуации ТС, с учетом ограничений, установленных в §4. Исключения из страхового покрытия настоящего Приложения.

Перечень вышеуказанных событий применяется только совместно с перечнем исключений (§ 4) из страхового покрытия, и в совокупности составляют описание характера событий, на случай наступления которых осуществляется страхование.

б) «Дополнительные расходы» - обращение Страхователя (лица, допущенного к управлению) при повреждении или гибели ТС к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения дополнительных услуг, связанных с урегулированием убытков, перечисленных в п. 3.2.2 настоящего Приложения, с учетом ограничений, установленных в §4. Исключения из страхового покрытия настоящего Приложения.

3.2. Перечень вышеуказанных событий применяется только совместно с перечнем исключений (§4) из страхового покрытия, и в совокупности составляют описание характера событий, на случай наступления которых осуществляется страхование. По настоящему Приложению страховыми случаями признаются:

3.2.1. По риску «Техническая помощь» - обращение Страхователя (лица, допущенного к управлению) в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения следующих услуг:

а) устранение отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС, препятствующих его движению, а именно:

- проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства;
- экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства⁵;
- помощь в дозаправке транспортного средства топливом (кроме газового топлива);
- работы по замене колеса транспортного средства;
- проведение работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на транспортном средстве;
- проведение работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест.

б) эвакуация неисправного ТС (за исключением эвакуации ТС после наступления событий, указанных в п. 3.2.1 Приложения 1 к настоящим Правилам) от места возникновения отказа до места, указанного Страхователем (лицом, допущенным к управлению) (в пределах территории, указанной в договоре страхования), если устранить отказ на месте его возникновения невозможно по техническим или климатическим причинам, а также в связи с отсутствием у Страхователя (лица, допущенного к управлению) необходимых запасных частей;

Договор страхования может предусматривать как весь перечень услуг, указанных в настоящем пункте, так и услуги, указанные в его отдельных подпунктах.

3.2.2. По риску «Дополнительные расходы» - обращение Страхователя (лица, допущенного к управлению) при повреждении или гибели ТС (в результате событий, указанных в п. 3.2.1 Приложения 1 к настоящим Правилам) в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения дополнительных услуг (предусмотренных договором страхования), связанных с урегулированием убытков:

- а) консультация юриста;
- б) оказание помощи при документальном оформлении страхового события непосредственно на месте происшествия;
- в) проведение фото-, видеосъемки ТС, места происшествия (при необходимости), а также документов участников ДТП (при их согласии);
- г) прием заявления о страховом событии непосредственно на месте происшествия;

⁵ Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

- д) выдача запроса для получения дополнительной информации, подтверждающей факт наступления страхового события, из компетентных органов непосредственно на месте происшествия;
- е) составление акта осмотра поврежденного ТС, который может быть использован для независимой оценки ущерба, непосредственно на месте происшествия;
- ж) выдача направления на СТОА для проведения ремонта ТС (либо на ответственное хранение) непосредственно на месте происшествия;
- з) сопровождение Страхователя (лица, допущенного к управлению) во время прохождения независимой экспертизы, либо получения направления на независимую экспертизу (в случае если Страхователь (лицо, допущенное к управлению) не являются виновными в ДТП);
- и) представление интересов Страхователя (лица, допущенного к управлению) в страховой компании, заключившей договор ОСАГО с лицом, признанным виновным в ДТП, в результате которого было повреждено застрахованное ТС Страхователя (включая подачу комплекта документов для выплаты страхового возмещения в страховую компанию, заключившую договор ОСАГО с лицом, виновным в ДТП, в результате которого было повреждено застрахованное ТС Страхователя);
- к) содействие в получении оригиналов документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД, Государственной противопожарной службы), подтверждающих факт наступления страхового события (в случае, если Страхователь (лицо, допущенное к управлению) не является виновным в ДТП);
- л) обжалование решений органов ГИБДД в интересах Страхователя (лица, допущенного к управлению);
- м) эвакуация поврежденного ТС (за исключением его поломки) в результате:
- дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в том числе, пожара в результате ДТП;
 - столкновения с другим ТС;
 - наезда (удара) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных);
 - опрокидывания;
 - падения каких-либо предметов, в том числе, деревьев, снега и льда;
 - выброса гравия, камней и других предметов из-под колес транспорта;
 - противоправных действий третьих лиц, в результате которых ТС утратило возможность передвижения своим ходом.
- н) доставка Страхователя (лица, допущенного к управлению), с места страхового случая, в результате которого застрахованное ТС лишилось возможности передвигаться своим ходом, до места, указанного Страхователем (лицом, допущенным к управлению) с учетом пп. 9.3. настоящего Приложения. Порядок и условия осуществления доставки устанавливаются Договором.
- о) предоставление автомобиля на ограниченный период во время нахождения застрахованного ТС в ремонте. Порядок, условия и сроки предоставления легкового автомобиля устанавливаются Договором.
- Договор страхования может предусматривать как весь перечень услуг, указанных в настоящем пункте, так и услуги, указанные в его отдельных подпунктах.

§4. Исключения из страхового покрытия

- 4.1. Не являются страховыми случаями, если иное не предусмотрено договором страхования по рискам «Техническая помощь» и «Дополнительные услуги» события, произошедшие:
- а) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;
- б) в результате управления ТС лицом:
- не указанным в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС;

- не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
 - управляющим застрахованным ТС в отсутствие законных оснований (не являющимся собственником застрахованного ТС, либо не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или путевого листа, либо не имеющим другого законного основания);
 - находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование;
- в) вне территории страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- г) при использовании застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению, а также в случае предоставления ТС в прокат;
- д) при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения);
- е) вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- ж) вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;
- з) в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;
- и) вследствие пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в не предназначенном для таких целей застрахованном ТС;
- к) после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;
- л) в период с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (страхового взноса), в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в предусмотренные Договором страхования сроки.
- 4.2. Согласно настоящим Правилам (Приложению к Правилам), если иное не предусмотрено Договором страхования, перечисленные ниже события не являются страховыми:
- а) обращение Страхователя (лица, допущенного к управлению) в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения услуг, указанных в п. 3.2 настоящего Приложения, если оказание таких услуг невозможно в силу:
- ограничения доступа к ТС;
 - противоправных действий Страхователя (лица, допущенного к управлению), третьих лиц в отношении представителя Страховщика (специализированной организации уполномоченной Страховщиком), а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
 - ложной заявки⁶;
 - отсутствия ТС и/или Страхователя (лица, допущенного к управлению) на месте вызова
- б) устранение неисправностей (поломок) ТС, связанных с необходимостью проведения планового и/или текущего технического обслуживания и/или ремонта;
- в) необходимость эвакуации/буксировки ТС, вызванная дорожными или погодными условиями.
- 4.3. Согласно настоящему Приложению возмещению не подлежат: моральный ущерб, упущенная выгода, простой, потери дохода и других косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы как Страхователя (лица, допущенного к управлению), так и третьих лиц, в том числе: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, а также

⁶ Ложная заявка – обращение Страхователя (лица, допущенного к управлению) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения услуг, перечисленных в п.п. 3.2.1 и 3.2.2 настоящего Приложения, без надлежащих на то оснований.

вынужденный простой эвакуатора и/или автомобиля техпомощи⁷ по вине Клиента⁸, и/или использование предоставленного в пользование автомобиля дольше установленного срока, и/или нарушение правил использования (эксплуатации) предоставленного в пользование автомобиля.

§5. Заключение договора страхования

- 5.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного или устного заявления Страхователя. Несоблюдение письменной формы Договора страхования влечет его недействительность. Формы договора страхования, страхового полиса и заявления на страхование, предусмотренные настоящими Правилами (Приложением к Правилам), являются типовыми. При этом Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством РФ.
- 5.2. Для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику оригиналы или копии:
- паспорта (удостоверения личности для военнослужащих) или свидетельства о регистрации юридического лица;
 - документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, ПТС, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);
 - других документов по требованию Страховщика.
- Ответственность за достоверность данных, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, несет Страхователь.
- 5.3. При заключении Договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан представить ТС для осмотра.

§6. Определение страховой суммы

- 6.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком.

§7. Действия Страхователя при наступлении страхового случая

- 7.1. При обращении Страхователя (лица, допущенного к управлению) в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для устранения отказа в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС, препятствующих его движению, либо в связи с необходимостью эвакуации ТС (п.п. «б» п. 3.2.1 настоящего Приложения) Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны:
- сообщить по телефону, указанному в договоре страхования, следующие сведения:
 - Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя;
 - номер договора страхования;
 - государственный регистрационный знак ТС;
 - марку и модель ТС;
 - место нахождения ТС;
 - характер отказа;
 - иные сведения, указанные в договоре страхования;
 - необходимость вызова эвакуатора.
 - ожидать в указанном месте прибытия бригады технической помощи или эвакуатора.
 - получить от представителя организации, оказавшей техническую помощь и (или) эвакуацию ТС документ, подтверждающий факт ее оказания (если Договором не предусмотрено иное).
- 7.2. При обращении Страхователя (лица, допущенного к управлению) в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения услуг, связанных с урегулированием убытков, перечисленных в п. 3.2.2 настоящего Приложения Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны:
- сообщить по телефону, указанному в договоре страхования, следующие сведения:
 - Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя;
 - номер договора страхования (страхового полиса);
 - государственный регистрационный знак ТС;

⁷ Под простоем понимается ожидание возможности начать работу в течение более 15 минут.

⁸ действие или бездействие клиента в результате чего своевременная работа эвакуатора (машины технической помощи) становится затруднительной либо невозможной, что приводит к простоям эвакуатора (машины технической помощи)

- марку и модель ТС;
 - место нахождения ТС;
 - возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения;
 - иные сведения, указанные в договоре страхования;
 - характер требуемой помощи (услуг), необходимость: вызова эвакуатора на место события; доставки по указанному адресу или предоставления в пользование легкового ТС;
- б) выполнять все рекомендации представителя специализированной организации.
- в) по запросу Страховщика или специализированной организации (уполномоченной Страховщиком) предоставить документ, подтверждающий наличие законных оснований на управление ТС и на право представления интересов Страхователя (лица, допущенного к управлению).
- г) получить от представителя специализированной организации (уполномоченной Страховщиком) документ, подтверждающий факт оказания соответствующих услуг, если договором не предусмотрено иное.

§8. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты

8.1. В случае наступления страхового события по риску «Техническая помощь» и/или «Дополнительные расходы» представляются, если иное не предусмотрено договором страхования:

- а) оригинал Договора страхования;
- б) копия водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;
- в) оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС);
- г) документ, подтверждающий факт оказания соответствующих услуг (если договором не предусмотрено иное).

8.2. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в п. 8.1 настоящего Приложения, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

§9. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты

9.1. При признании факта страхового случая Страховщик возмещает убытки путем осуществления страховой выплаты. Размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленную по Договору страхования.

9.2. При наступлении страхового события по риску «Техническая помощь» величина убытка, причиненного наступлением события, предусмотренного п. 3.2.1 настоящего Приложения, определяется путем суммирования:

- расходов по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора;
- расходов по оплате выезда бригады технической помощи или эвакуатора (в пределах территории, указанной в договоре страхования);
- расходов по оплате диагностических и ремонтных работ (предусмотренных договором страхования), обеспечивающих устранение отказов на месте их возникновения;
- расходов по оплате эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) от места возникновения отказа до места, указанного Страхователем (лицом, допущенным к управлению), в пределах территории, указанной в договоре страхования), если устранить последствия возникновения отказа невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя (у лица, допущенного к управлению) необходимых запасных частей (если это предусмотрено договором страхования);
- расходов по оплате эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы), в пределах территории, указанной в договоре страхования, в случае его повреждения или гибели в результате ДТП от места, где произошло ДТП до места, указанного Страхователем (лицом, допущенным к управлению), если это предусмотрено договором страхования.

- 9.2.1. Стоимость диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение отказов на месте их возникновения устанавливается по соглашению между Страховщиком и организацией, оказывающей соответствующие услуги.
- 9.2.2. Стоимость услуг по эвакуации ТС устанавливается по соглашению между Страховщиком и специализированной организацией, оказывающей соответствующие услуги.
- 9.2.3. Расходы по оплате запасных частей и расходы по оплате расходных и горюче-смазочных материалов, необходимых для устранения отказов на месте их возникновения, не подлежат оплате Страховщиком (если договором не предусмотрено иное).
- 9.3. При наступлении страхового события по риску «Дополнительные расходы» величина убытка, причиненного наступлением события, предусмотренного п. 3.2.2 настоящего Приложения, определяется путем суммирования:
- расходов по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом соответствующего специалиста на место страхового события;
 - расходов по оплате выезда соответствующего специалиста на место страхового события, в случае необходимости (в пределах территории, указанной в договоре страхования и если это предусмотрено договором страхования);
 - расходов по оплате услуг по урегулированию убытков (из перечисленных в п. 3.2.2 настоящего Приложения и предусмотренных договором страхования), оказываемых специализированной организацией (уполномоченной Страховщиком);
 - расходов по оплате доставки Страхователя (лица, допущенного к управлению) от места повреждения ТС или гибели в результате страхового случая до места, указанного Страхователем (лицом, допущенным к управлению), в пределах территории и на условиях, указанных в Договоре, если оплата этих расходов предусмотрена Договором;
 - расходов по предоставлению в пользование легкового ТС взамен поврежденного в результате страхового случая на условиях и на срок, указанный в Договоре, если это предусмотрено Договором.
- 9.3.1. Стоимость услуг по урегулированию убытков (перечисленных в п. 3.2.2 настоящего Приложения) устанавливается по соглашению между Страховщиком и специализированной организацией, оказывающей соответствующие услуги.
- 9.4. Страховая выплата в соответствии с настоящим Приложением осуществляется путем перечисления суммы, установленной в порядке, предусмотренном пп. 9.2. и 9.3. Приложения.

Приложение № 3
к Правилам добровольного страхования
транспортных средств и спецтехники
(типовым (единым)) № 171

СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ И ПассаЖИРОВ

§1. Общие положения

- 1.1. Условия страхования, предусмотренные настоящим Приложением к Правилам, определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования водителя и пассажиров застрахованного транспортного средства от несчастных случаев (далее — страхование от НС).
- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.
- 1.3. Застрахованными по настоящему Приложению являются лица (водитель (лицо, допущенное к управлению) и/или пассажиры), находящиеся в транспортном средстве, указанном в договоре страхования (далее — ТС).

§2. Объект страхования

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц.

§3. Страховые риски, страховые случаи

- 3.1. Страховым риском по условиям настоящего Приложения является несчастный случай - причинение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц, произошедшее в результате внезапного события, возникшего в результате непредвиденного стечения обстоятельств, идентифицируемого по характеру, месту и времени его наступления, приводящее к телесным повреждениям⁹ или к гибели человека вследствие событий, перечисленных в п. 3.2.1 Приложения 1 к настоящим Правилам, а также в результате утраты застрахованного ТС вследствие разбоя и грабежа.
- 3.2. Страхование по риску «Несчастный случай» может осуществляться только при условии одновременного страхования самого ТС. При этом водитель и/или пассажиры считаются застрахованными от несчастного случая, произошедшего в результате наступления тех же событий, от которых застраховано ТС.
- 3.3. По настоящему Приложению страховым случаем признается причинение вреда жизни и/или здоровью Застрахованных лиц, произошедшее вследствие событий, перечисленных в п. 3.2.1 Приложения 1 к настоящим Правилам, а также в результате утраты застрахованного ТС вследствие разбоя и грабежа, с учетом ограничений, установленных в
- 3.4. §4. Исключения из страхового покрытия настоящего Приложения. Перечень событий, предусмотренных п. 3.2.1 Приложения 1 к Правилам и иных вышеуказанных, применяется только совместно с перечнем исключений (§4 настоящего Приложения) из страхового покрытия, и в совокупности составляют описание характера событий, на случай наступления которых осуществляется страхование.

§4. Исключения из страхового покрытия

- 4.1. Не являются страховыми случаями по риску «Несчастный случай» события, произошедшие:
 - а) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, других лиц, не указанных в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС, пассажиров

⁹ Телесные повреждения - нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов, явившееся следствием одномоментного или кратковременного внешнего воздействия физических (за исключением электромагнитного и ионизирующего излучения) или химических факторов внешней среды.

застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

б) в результате управления ТС лицом находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование; а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП;

в) вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

г) вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

д) в результате управления ТС водителем, не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории, либо лицом, не имеющим законных оснований на управление ТС (доверенность, путевой лист и т.п.);

е) вследствие участия ТС в соревнованиях, испытаниях, или использовании ТС в целях обучения.

§5. Заключение договора страхования

5.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного или устного заявления Страхователя. Несоблюдение письменной формы Договора страхования влечет его недействительность. Формы договора страхования, страхового полиса и заявления на страхование, предусмотренные настоящими Правилами (Приложением к Правилам), являются типовыми. При этом Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством РФ.

5.2. Договор страхования по риску «Несчастный случай» может быть заключен по паушальной системе или по системе мест.

При заключении Договора страхования по системе мест, в Договоре страхования оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. Количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест ТС в соответствии с нормативами, установленными заводом-изготовителем.

При заключении Договора страхования по паушальной системе страховая сумма оговаривается на все ТС. Каждый из пассажиров (включая водителя), находящихся в ТС в момент наступления страхового случая, считается застрахованным в доле от общей страховой суммы.

§6. Определение страховой суммы

6.1. При страховании по риску «Несчастный случай» страховая сумма является агрегатной и устанавливается по соглашению Сторон.

6.2. При заключении Договора страхования по паушальной системе в Договоре устанавливается общая на всех Застрахованных лиц страховая сумма. При этом водитель и каждый из пассажиров, пострадавшие при страховом случае, считаются застрахованными:

- в размере 40% от страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- в размере 35% от страховой суммы, если пострадало двое Застрахованных лиц;
- в размере 30% от страховой суммы, если пострадало трое Застрахованных лиц;
- в равных долях от страховой суммы, если пострадало более трех Застрахованных лиц.

6.3. Если страховая сумма по риску «Несчастный случай» в договоре страхования установлена в валютном эквиваленте, то при наступлении страхового события выплата производится по курсу ЦБ РФ на дату наступления события.

§7. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты

7.1. В случае наступления страхового события по риску «Несчастный случай» представляются:

7.1.1. вне зависимости от характера события

- а) оригинал Договора страхования;

- б) медицинские документы, в которых должны содержаться: дата и обстоятельства заявленного случая (травмы и т.п.), полный диагноз, время начала и окончания лечения, результаты диагностических исследований (рентгенографии, КТ, МРТ, анализов и т.д.) и названия лечебных мероприятий;
 - в) документ правоохранительных органов с указанием лиц, жизни и/или здоровью которых причинен вред в результате события, послужившего поводом для обращения за страховой выплатой;
- 7.1.2. при получении телесных повреждений:
- а) листки нетрудоспособности или их заверенные копии;
- 7.1.3. при установлении Застрахованному лицу группы инвалидности:
- а) оригинал или нотариально заверенная копия справки об инвалидности установленной формы с указанием группы инвалидности, выданной органом медико-социальной экспертизы (МСЭ);
- 7.1.4. при наступлении смерти Застрахованного лица:
- а) свидетельство о смерти;
 - б) медицинский документ или его заверенная копия с указанием причины смерти;
 - в) свидетельство о праве на наследство.

Страховщиком могут быть запрошены дополнительные документы, необходимые для решения вопроса о страховой выплате, если представленных документов недостаточно для установления факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также для определения размера причиненного ущерба.

§8. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты

- 8.1. При признании факта страхового случая Страховщик возмещает Застрахованному лицу или его наследнику убытки путем осуществления страховой выплаты. Размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленную по Договору страхования.
- 8.2. По риску «Несчастный случай» страховая выплата производится при страховании по системе мест - в пределах страховой суммы на одно место, при страховании по паушальной системе – в пределах лимита ответственности на одно Застрахованное лицо.
- 8.3. При временной нетрудоспособности работающего лица страховая выплата производится из расчета 0,1% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности (непрерывного лечения), но не более 50% от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) для каждого Застрахованного лица, если иное не установлено Договором страхования.
- 8.4. Для расчета размера страховой выплаты при причинении вреда здоровью ребенка, неработающего пенсионера, трудоспособного неработающего учитывается период непрерывного лечения¹⁰.
- 8.5. При установлении Застрахованному лицу группы (категории) инвалидности страховая выплата производится, если инвалидность установлена не позднее одного года со дня наступления страхового случая, в следующих размерах от страховой суммы:
- 8.5.1. лицу, не являвшемуся инвалидом до наступления страхового случая:
- 50% от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) при установлении III группы инвалидности;
 - 80% от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) при установлении II группы инвалидности;
 - 100% от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) при установлении I группы инвалидности, категории «ребенок-инвалид» ребенку.
- 8.5.2. лицу, являвшемуся до наступления страхового случая инвалидом III группы:
- 50 % от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) при установлении I группы инвалидности;
 - 30 % от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) при установлении II группы инвалидности.
- 8.5.3. лицу, являвшемуся до наступления страхового случая инвалидом II группы:
- 20% от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) при установлении I группы инвалидности.

¹⁰ Непрерывным считается только предписанное (назначенное) имеющим на это право медицинским работником лечение по поводу страхового случая с периодическим (не реже одного раза в 10 дней) контролем его эффективности (на приеме или при посещении застрахованного лица медицинским работником). Посещения медицинского работника по собственной инициативе лица, заинтересованного в страховой выплате (при отсутствии, согласно медицинским документам, экстренных показаний), не учитываются при определении срока непрерывного лечения.

- 8.6. Страховая выплата в связи с установлением группы (категории) инвалидности Застрахованному лицу производится за вычетом суммы ранее произведенной выплаты по временной нетрудоспособности, если она была произведена в связи с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, послужившим причиной (одной из причин) установления инвалидности.
- 8.7. В случае смерти Застрахованного лица страховая выплата производится его наследникам одновременно, в размере страховой суммы на одно место при страховании по системе мест или в размере лимита ответственности на Застрахованное лицо при страховании по паушальной системе.
- 8.8. В случае смерти Застрахованного лица от несчастного случая после установления ему группы инвалидности, но не позднее одного года со дня наступления страхового случая, наследнику выплачивается разница между лимитом ответственности/страховой суммой на одно место (при страховании по системе мест) или на одно застрахованное лицо (при страховании по паушальной системе) и ранее произведенной страховой выплатой.

СТРАХОВАНИЕ ОТ ПОЛОМОК ДЕТАЛЕЙ, УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ

§1. Общие положения

- 1.1. Условия страхования, предусмотренные настоящим Приложением к Правилам, определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС) от поломок деталей, узлов и агрегатов в результате эксплуатации ТС в соответствии с инструкцией по эксплуатации завода-изготовителя ТС.
- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон в соответствии с настоящими Правилами страхования и/или настоящим Приложением при заключении или в период действия договора страхования, при условии, что такие изменения, исключения или дополнения не противоречат законодательству РФ.
- 1.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением действуют общие положения настоящих Правил.

§2. Объект страхования

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением эксплуатируемым на законном основании ТС.
- 2.2. Техническое состояние принимаемого на страхование ТС должно отвечать требованиям правил технической эксплуатации застрахованного ТС, инструкции завода-изготовителя, паспорта ТС, условий гарантийного обслуживания (или аналогичного документа) официального дилера завода изготовителя и другой нормативно-технической документации/стандартов непосредственно регламентирующей эксплуатацию ТС и доступной страхователю/выгодоприобретателю/застрахованным лицам.
- 2.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, на страхование принимаются все виды и типы легковых ТС.
Легковыми являются следующие ТС, относящиеся к категории транспортных средств «В»:
 - предназначенные для перевозки пассажиров с числом сидячих мест, помимо сиденья водителя, не превышающим восьми. К указанному типу ТС – легковому – относятся их модификации, имеющие более восьми сидячих мест, помимо сиденья водителя, относящиеся к категории транспортных средств «D».
 - не имеющих конструктивно обособленного отсека/кузова, предназначенного для перевозки грузов. При этом багажное отделение кузовов типа седан, хэтчбэк, универсал, купе, кабриолет не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза
- 2.4. Не подлежат страхованию, если иное не предусмотрено договором, следующие ТС:
 - а) раритетные, музейные экспонаты, а также ТС, с момента выпуска которых прошло более 5 лет;
 - б) используемые в гоночных, спортивных соревнованиях;
 - в) используемые для обучения вождению;
 - г) ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола как ранее похищенные;
 - д) предназначенные для сдачи в наем с водителем или без него;
 - е) используемые в качестве такси;

- ж) предназначенные для таких служб, как Скорая Помощь, ГАИ, МВД, ритуальных услуг, а также и транспортные средства, предназначенные для перевозки товаров и почты;
- з) относящиеся к разряду коммерческого транспорта;
- и) снабженные роторными (типа «Два Элемента»), электрическими или любыми другими двигателями немассового производства;
- к) прошедшие модификацию или переделку после выхода с конвейера, затронувшие их двигательную систему, подвеску или трансмиссию;
- л) у которых были произведены манипуляции со спидометром до или после их постановки на гарантию.

2.5. Действие договора страхования не распространяется:

- на детали, подвергающиеся нормальному износу, а именно, приводные ремни, аккумуляторные батареи, тормозные накладки, лампы накаливания, фрикционные накладки диска сцепления, выхлопные трубы и глушители, плавкие предохранители, фонари, амортизаторы, шины, щетки стеклоочистителей, шаровые опоры, резинометаллические шарниры (сайлент-блоки), наконечники рулевых тяг; Элементы отделки салона и конструкций кузова, а именно, внутреннюю отделку, стекла (за исключением элементов обогрева стекол), чехлы сидений и коврик, бамперы, молдинги, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова, антенны, колесные диски, грязезащитные элементы;
- детали для планового техобслуживания - детали для регулярного планового технического обслуживания средства транспорта в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию, включая, без ограничения, топливные фильтры, воздухоочистители, фильтры тонкой очистки воздуха (если предусмотрены конструкцией), масляные фильтры и прокладки, свечи зажигания, эксплуатационные жидкости и машинные масла, охлаждающее вещество кондиционеров, если договором не предусмотрено иное

§3. Страховые риски, страховые случаи

3.1. В соответствии с настоящим Приложением страховыми случаями (с учетом исключений, предусмотренных п.п. 4.1. и 4.3. настоящего Приложения) признается поломка узлов, агрегатов или деталей застрахованного ТС при его эксплуатации на законных основаниях. Поломка нескольких взаимосвязанных узлов, агрегатов или деталей рассматривается как один страховой случай.

3.2. Поломкой в соответствии с настоящими Правилами признается непредвиденный и внезапно возникший выход из строя (отказ) отдельных агрегатов, узлов, систем и устройств транспортного средства, если эти отказы явились следствием выхода из строя узлов, систем и агрегатов по причине брака, допущенного заводом-изготовителем при производстве, а именно:

- а) ошибок в проектировании, конструкции и расчетах;
- б) ошибок при изготовлении и монтаже;
- в) дефектов использованных заводом-изготовителем или его представителем материалов;

и произошли они по окончании гарантийного срока, предоставляемого на транспортное средство заводом-изготовителем или его представителем, либо по окончании гарантийного срока предоставляемого заводом-изготовителем или его представителем и окончании гарантийного срока на произведенные работы и используемые материалы, предоставляемого сервисным предприятием, уполномоченным заводом - изготовителем либо его представителем, в результате чего Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения.

Перечень вышеуказанных событий применяется только совместно с перечнем исключений (§4 настоящего Приложения) из страхового покрытия, и в совокупности составляют описание характера событий, на случай наступления которых осуществляется страхование.

§4. Исключения из страхового покрытия

4.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению Страховщиком моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя,

Выгодоприобретателя такие как: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг;

- 4.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению Страховщиком убытки (страхование, обусловленное договором страхования, не действует), связанные с затратами на замену или восстановительный ремонт отдельных деталей, узлов и агрегатов ТС вследствие:
 - 4.2.1. гибели или повреждения ТС в результате стихийных бедствий, пожара, взрыва, противоправных действий третьих лиц, при использовании ТС в спортивных мероприятиях и всевозможных испытаниях;
 - 4.2.2. повреждений, полученных при буксировке или эвакуации ТС;
 - 4.2.3. эксплуатации ТС с нарушением инструкций завода-изготовителя, условий гарантийного обслуживания (или аналогичного документа) официального дилера завода изготовителя застрахованного ТС и другой нормативно-технической документации/стандартов, непосредственно регламентирующей эксплуатацию ТС и доступной Страхователю (Выгодоприобретателю);
 - 4.2.4. внесения изменений в заводскую конструкцию кузова, шасси, и других агрегатов транспортного средства, о чем страховщику при заключении договора страхования либо в период действия договора страхования не было письменно сообщено;
 - 4.2.5. повреждений и коррозии ТС в результате атмосферных явлений, химических обработок и воздействия на детали и агрегаты ТС химических средств не из числа рекомендованных заводом – изготовителем, включая воздействие антигололедных реагентов;
 - 4.2.6. использования при ремонте или техническом обслуживании деталей, топлива, масел, технических жидкостей и смазочных материалов, не рекомендованных или не одобренных заводом-изготовителем ТС;
 - 4.2.7. несоблюдения требований по периодическому техническому обслуживанию ТС (в соответствии с требованиями завода-изготовителя);
 - 4.2.8. отказа от использования или не поддержания установленного заводом-изготовителем ТС уровня рабочих жидкостей и масел в агрегатах (узлах) транспортного средства;
 - 4.2.9. повреждения ТС в результате погрузочно–разгрузочных работ или транспортировки груза.
 - 4.2.10. ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в следствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов, а также электронных блоков и электронных устройств посторонних предметов, животных, птиц, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей, а также вследствие попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшие к возникновению гидравлического удара(ов) в цилиндре(ах) двигателя;
 - 4.2.11. поломки деталей, узлов и агрегатов ТС в отношении которых заводом – изготовителем проводятся сервисные акции (всякого рода отзывы и технические предписания (бюллетени) и существуют рекомендации по ремонту либо замене отдельных деталей, узлов и агрегатов ТС в следствии брака допущенного при производстве заводом - изготовителем, которые должны быть устранены в рамках действующих сервисных акций и (или) гарантии завода - изготовителя.
 - 4.2.12. ущерб, причиненный в результате повторной поломки деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС, имевших существенные дефекты на момент заключения договора страхования, и зафиксированных Страховщиком (уполномоченным им лицом) при заключении договора в письменном виде. Под существенными дефектами признаются любые дефекты деталей, узлов и агрегатов транспортного средства, в отношении которых по результатам диагностики на станции технического обслуживания автомобилей, авторизованной заводом-изготовителем или его представителем, выявлена необходимость в ремонте или замене детали, узла и/или агрегата ТС.
- 4.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, не подлежат возмещению (страхование, обусловленное договором страхования, не действует) Страховщиком убытки, вызванные:

- 4.3.1. заменой, ремонтом или наладкой деталей или агрегатов, износившихся в процессе штатного использования ТС, как, например: фильтры, бензо- и масляные насосы, резиновые прокладки и уплотнители, пыльники, ремни и цепи ГРМ, выхлопные трубы, амортизаторы, сцепление, элементы передней оси, тормозные колодки, автомобильные колеса, включающие диски и шины, аккумулятор, предохранители, лампочки и светодиоды, электропроводка, и т.п.
- 4.3.2. работами по диагностике и настройке, включая сход-развал, балансировку колес и регулировку подвески, зарядку кондиционера, работами по замене/установке свечей, катализатора, воздушных, масляных и топливных фильтров, щётки стеклоочистителя, протечку масла, смазки, добавок к смазкам и других добавок за исключением тех случаев, когда подобная протечка явилась прямым следствием повреждения, подлежащего ремонту в соответствии с гарантией производителя ТС и до очередного планового технического обслуживания ТС осталось более 1000 километров или более одного месяца.
- 4.3.3. проведением предпродажной подготовкой.
- 4.3.4. расходами по техническому обслуживанию или ремонту кузова, лакокрасочного покрытия и салона, включая вибрации, посторонние шумы, просачивание воздуха и воды, а также чистка и ремонт чехлов для сидений.
- 4.3.5. ремонтом дополнительного оборудования, как, например: юбки, элероны, мощные выхлопные трубы, обивка (например, сидений), двери, шины, колеса, аккумуляторы, фары, габаритные огни, а также появление повреждений и трещин на стеклах и фарах.
- 4.3.6. периодическими работами профилактического характера такими, как контроль и настройка без замены деталей, как это определено инструкцией завода-изготовителя, паспортом ТС, условиями гарантийного обслуживания (или аналогичного документа) официального дилера завода-изготовителя застрахованного ТС и другой нормативно-технической документации непосредственно регламентирующей эксплуатацию ТС и доступной страхователю/выгодоприобретателю.
- 4.3.7. неисправностями, которые явились результатом того, что водитель продолжал управлять ТС несмотря на то, что приборы указывали на отказ систем, или ненормальную работу агрегатов, узлов и деталей ТС
- 4.3.8. повреждениями, произошедшими в результате халатности или неправильного использования ТС (например, в соревнованиях и т.д.), или невыполнения операций по техническому обслуживанию в соответствии с инструкцией завода-изготовителя, паспорта ТС, условиями гарантийного обслуживания (или аналогичного документа) официального дилера завода изготовителя застрахованного ТС и другой нормативно-технической документации/стандартов непосредственно регламентирующей эксплуатацию ТС и доступной страхователю (выгодоприобретателю).
- 4.3.9. повреждениями, возникшими в результате замерзания жидкостей, необходимых для работы транспортного средства.
- 4.3.10. любыми повреждениями узла (-ов), агрегата (-ов) или детали (-ей) ТС, ремонт которых осуществляется по договору страхования в соответствии с настоящими Правилами, в результате повреждения любой иной деталью ТС, не покрываемой страхованием по соответствующему договору страхования.
- 4.3.11. отключением, заменой или перенастройкой спидометров до или после заключения договора страхования.
- 4.3.12. повреждениями, произошедшими в период, когда ТС не эксплуатировалось, в том числе во время стоянки (парковки), временного хранения, консервирования и т.п.
- 4.3.13. заменой/установкой любого компонента, связанного лишь с тем, чтобы транспортное средство соответствовало нормам сокращения выброса отравляющих газов в окружающую среду, для увеличения КПД или мощности двигателя или регулирования CO₂.
- 4.3.14. неполадками, которые были выявлены до даты начала гарантии, независимо от того, были ли они заявлены Страхователем (Выгодоприобретателем) или нет на момент заключения Договора страхования.
- 4.3.15. любыми последствиями:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
 - воздействия волн давления, вызываемых воздушным судном и иными воздушными устройствами, передвигающимися со скоростью звука или со сверхзвуковой скоростью;
 - изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 4.3.16. дефектами монтажа деталей, ранее оплаченных или подлежащих оплате по заводской гарантии.
- 4.3.17. транспортировкой транспортного средства не вызванные наступлением страхового случая.
- 4.3.18. использованием застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.

§5. Изменение степени риска

- 5.1. В случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение одного рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба, в том числе в случае:
- а) отчуждения ТС, передачи ТС в аренду, лизинг, залог и т.п.;
 - б) снятия с учета, либо перерегистрации ТС в ГИБДД;
 - в) замены кузова, двигателя, шасси ТС;
 - г) установки на ТС ДО;
 - д) утери или кражи паспорта ТС, свидетельства о регистрации ТС, ключей от ТС, пульта дистанционного управления установленной в ТС сигнализации, карточек – активных и пассивных активаторов любых электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков;
- 5.2. После получения указанного в п. 4.1 настоящего Приложения уведомления Страховщик вправе потребовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик в течение 5-ти рабочих дней направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) проект соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования и счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить в течение 5-ти банковских дней после получения счета.
- 5.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента наступления изменений в степени риска. При этом Страхователю (Выгодоприобретателю) возвращается часть страховой премии пропорционально не истекшим полным месяцам действия договора страхования, за вычетом понесенных Страховщиком расходов на ведение дела.

§6. Заключение договора страхования

- 6.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного или устного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя). Несоблюдение письменной формы Договора страхования влечет его недействительность. Формы договора страхования, страхового полиса и заявления на страхование, предусмотренные настоящими Правилами, являются типовыми. При этом Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством РФ.
- 6.2. Договор страхования ТС от поломок может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого ТС. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.
- 6.3. Для заключения Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику оригиналы или копии:

- а) паспорта (удостоверения личности для военнослужащих) или свидетельства о регистрации юридического лица;
- б) документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, ПТС, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);
- в) документов, подтверждающих стоимость ТС;
- г) сервисной книжки ТС;
- д) диагностическую карту ТС с отметками об отсутствии неисправностей требующих устранения (в случае приобретения транспортного средства с пробегом через салон автодилера по системе Trade-In);
- е) других документов по требованию Страховщика.

Ответственность за достоверность данных, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, несет Страхователь.

При заключении Договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан представить ТС для осмотра. Страховщик не несет ответственности за повреждения деталей, узлов, механизмов и агрегатов ТС, имевшихся на момент заключения договора страхования, но о которых Страхователь при заключении Договора страхования не сообщил Страховщику.

- 6.4. ТС не принимается на страхование, если оно имеет неработающие узлы и/или агрегаты, до тех пор, пока поломки не будут устранены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счет, а ТС представлено для повторного осмотра.

§7. Определение страховой суммы, страховой стоимости

- 7.1. При страховании ТС страховая сумма не может превышать его страховой (действительной) стоимости на дату заключения Договора страхования.
- 7.2. Действительная стоимость ТС может определяться Страховщиком на основании:
- а) стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения Договора страхования, уменьшенной на величину процента износа;
 - б) справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи (при первичной покупке), таможенных документов;
 - в) рыночной стоимости на дату заключения Договора страхования. Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях;
 - г) оценки действительной стоимости, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

§8. Прекращение (расторжение) договора страхования, возврат страховой премии.

- 8.1. В случае неуплаты Страхователем страховой премии /страхового взноса в предусмотренные договором страхования сроки или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии/страхового взноса...

§9. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая

- 9.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, то при наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 9.1.1. В случае поломки агрегата, узла или детали ТС совершить действия, предписанные уполномоченным дилером завода-изготовителя о заявлении и регистрации поломки;
 - 9.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и его последствий;
 - 9.1.3. Письменно в срок не позднее трех календарных дней известить Страховщика о наступлении страхового случая;
 - 9.1.4. В ходе рассмотрения требований делать, по указанию Страховщика, письменные запросы уполномоченному дилеру завода-изготовителя о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования страхового случая Страховщиком, а также обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и оценке причиненного ущерба;

- 9.1.5. Подать Страховщику письменное заявление установленной формы с указанием известных Страхователю на день подачи заявления обстоятельств возникновения страхового случая.
- 9.1.6. По письменному требованию Страховщика провести независимую экспертизу с целью установления причин произошедшей поломки и определения стоимости восстановительного ремонта, предварительно согласовав экспертную организацию со Страховщиком.
- 9.1.7. Письменно согласовать место и порядок ремонта поврежденного ТС со Страховщиком.
- 9.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в том числе не выполнил какое-либо обязательство, предусмотренное п. 9.1 настоящего Приложения.
- 9.3. При признании страхового случая, Страховщик обязан в течение 30 рабочих дней после поступления заявления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения и исполнения им других обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями, при наличии всех необходимых документов, рассчитать размер страхового возмещения и выплатить страховое возмещение пределах соответствующей страховой суммы, установленной договором страхования.
- 9.4. Страховщик имеет право:
 - 9.4.1. Проверить предоставленную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию, а также выполнение Правил страхования и условий договора страхования;
 - 9.4.2. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события;
 - 9.4.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;
 - 9.4.4. Проводить осмотр или обследование поврежденных деталей, узлов и агрегатов ТС;
 - 9.4.5. Увеличить сроки рассмотрения заявленного события до выяснения всех обстоятельств и причин возникновения страхового случая;
 - 9.4.6. Потребовать предъявления восстановленного после страхового случая ТС Страхователя (Выгодоприобретателя) для осмотра, с целью подтверждения факта устранения последствий страхового случая. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) выполнить данное требование Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователем (Выгодоприобретателем) впоследствии в качестве страхового случая будет заявлено повреждение (поломки узлов, агрегатов или деталей) тех же или аналогичных узлов, агрегатов и деталей ТС;
 - 9.4.7. Увеличить сроки рассмотрения заявленного события в том случае, если по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) проводилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и определения размера ущерба. При этом срок для принятия страховщиком решения по событию увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;
 - 9.4.8. Увеличить сроки рассмотрения заявленного события в случае, если имеются обоснованные сомнения в правомочиях Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения. При этом страховое возмещение не выплачивается до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства.

§10. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты

- 10.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, для принятия решения по заявленному Страхователем (Выгодоприобретателем) событию Страховщику должны быть предоставлены следующие документы:
 - 10.1.1. Копия ПТС или Свидетельства о регистрации ТС;
 - 10.1.2. Копия Действующего талона о прохождении технического осмотра;
 - 10.1.3. Копия страниц гарантийной инструкции, где обозначены проведенные работы по техническому обслуживанию застрахованного транспортного средства;
 - 10.1.4. Копия Акта дефектовки вышедшего из строя узла, агрегата или детали ТС уполномоченного дилера завода-изготовителя установленной формы, содержащую информацию о дате, месте,

- участниках проведенного осмотра и дефектовки, их реквизитах; перечне повреждений; состоянии, в котором находилось ТС и вышедшие из строя узел, агрегат или деталь ТС;
- 10.1.5. Счета на оплату от станции технического обслуживания автомобилей, на которую было направлено застрахованное ТС;
- 10.1.6. Другие документы, запрошенные Страховщиком и необходимые для подтверждения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера причиненных заявленным событием убытков.

§11. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты

- 11.1. При признании факта страхового случая Страховщик возмещает убытки, причиненные его наступлением, путем осуществления страховой выплаты.
- Размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленную по Договору страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 11.2. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая, предусмотренного условиями настоящего Приложения, и выразившийся в поломке узла, агрегата или детали застрахованного ТС.
- 11.3. Величина ущерба, причиненного страховым случаем, признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проводимых в целях устранения поломки узла, агрегата или детали застрахованного ТС, признанной страховым случаем и возникшей в период действия Договора страхования.
- 11.4. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:
- стоимость приобретения запасных частей;
 - стоимость расходных материалов;
 - стоимость выполнения ремонтных работ.
- 11.5. Ремонтно-восстановительные работы осуществляются на СТОА, имеющей договорные отношения со Страховщиком и по направлению Страховщика, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 11.6. По соглашению сторон или в случае отсутствия в разумной близости СТОА, имеющих договорные отношения со Страховщиком, страховое возмещение выплачивается на основании калькуляции стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленной экспертами Страховщика или независимым экспертным бюро, по направлению Страховщика.
- 11.1. Если иное не оговорено в Договоре страхования, Страховщик возмещает стоимость замененных деталей, узлов и агрегатов (кроме двигателя; автомобильных колес, включающих диски и шины; деталей подвески, аккумуляторной батареи) по их действительной стоимости без учета износа. В случае повреждения двигателя, автомобильных колес, аккумуляторной батареи и деталей подвески, выплата страхового возмещения производится исходя из их действительной стоимости за вычетом износа, если иное не предусмотрено соглашением сторон Договора страхования.
- 11.2. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя.
- 11.3. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств, подлежащих выплате в связи с наступлением страхового случая, с расчетного счета Страховщика.
- 11.4. После выплаты страхового возмещения Страхователь отказывается от своих прав на все замененные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.) в пользу Страховщика.

§12. Двойное страхование

- 12.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия.

При этом в заявлении на страхование/договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

12.2. В случае заключения договоров страхования ТС от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного ТС.