

1. Возврат ошибочно уплаченных или излишне уплаченных денежных средств

1.1. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением в свободной форме и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: г.Санкт-Петербург, ул.Бухарестская, д.24, офис 131 или электронной почте: rosbroker78@mail.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

1.2. Для возврата денежных средств, излишне зачисленных на расчетный счет Продавца посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением в свободной форме и приложением копии паспорта, страхового полиса и чеков/квитанций, подтверждающих размер излишне уплаченной суммы. Данное заявление необходимо направить по адресу: г.Санкт-Петербург, ул.Бухарестская, д.24, офис 131 или электронной почте: rosbroker78@mail.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться разнице между уплаченной суммой и стоимостью приобретенного страхового полиса.

1.3. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

2. Оформление и расторжение страхового полиса

2.1. Покупатель приобретает и оплачивает страховые полисы в ООО «ГудСтори» (Продавец) различных страховых компаний-партнеров, с которыми ООО «ГудСтори» заключило агентский договор и получена доверенность на оформление необходимой документации.

2.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного страхового полиса, оформленного надлежащим образом.

2.3. Оплаченный страховой полис Покупатель получает и подписывает одним из возможных способов:

- в офисе продаж ООО «ГудСтори» по адресу: г.Санкт-Петербург, ул.Бухарестская, д.24, офис 131;
- курьерская доставка;
- на электронную почту;

2.4. Покупатель вправе расторгнуть приобретенный страховой полис и получить остаток уплаченной страховой премии по полису, обратившись в офис непосредственно страховщика с заявлением о расторжении договора. Правила расторжения страхового полиса соответствуют правилам конкретной страховой компании, с которой заключен договор и законодательству РФ.

2.5. Расторжение страхового полиса в офисе страховой компании производится за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

2.6. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8(812)645-80-64, либо в письменном виде по адресу г.Санкт-Петербург, ул.Бухарестская, д.24, офис 131, либо в электронном на адрес электронной почты rosbroker78@mail.ru

3. Реквизиты компании

ООО "ГудСтори"

192102 г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д.24, офис 131

ИНН 7811644785 КПП 781601001

ОГРН 1177847126687

р/с 40702810910000109152 в Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/с 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Генеральный директор Белевич Степан Витальевич

тел. (812) 645 80 64

e-mail: info@rosbroker78.ru

сайт: www.rosbroker78.ru